

トーセイ不動産クラウドにおける個人情報保護指針

トーセイ株式会社（以下、「当社」といいます。）及び当社が提供するトーセイ不動産クラウド上における募集を行う案件において投資を行うことを目的として、当社が組成する特別目的会社（以下、「営業者」といい、当社と営業者を総称して、以下、「当社等」といいます。）は、当社等が提供するサービスを通じて、トーセイ不動産クラウドを利用するお客様から取得する個人情報及び個人番号（個人情報と個人番号を総称して、以下、「個人情報等」といいます。）を適切に取り扱うための方針及びその取組の態勢を以下のとおり定め、公表いたします。

当社の個人情報等の取り扱いについて、本指針に定めのない事項は当社のプライバシーポリシーが適用されます。

1. 個人情報等の取扱い

(1) 個人情報等の取得

- ①当社等は、個人情報等を、個人情報の保護に関する法律、行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律および個人情報保護委員会等の策定するガイドライン（金融分野における個人情報保護に関するガイドラインを含みますが、これに限られません。）その他の関係法令（以下、「関係法令等」といいます。）を遵守して、適法かつ公正な手段により取得いたします。また、当社等は、お客様から個人情報等をご提供いただく場合には、その利用目的をできる限り特定するとともに、あらかじめ当該利用目的を公表し、又は明示した上で、当社等が行う事業の範囲内で、その目的の達成に必要な限度において、個人情報等を取扱いたします。
- ②当社等は、広告施策の効果測定等のため、第三者から提供を受けたクッキーID等の識別子を、お客様の会員ID等と照合し、個人データとして取得することがあり、お客様はあらかじめこれに同意するものとします。

(2) 個人情報の利用目的

当社等がお客様から取得した個人情報は、お客様ご本人から承諾を得た場合又は関係法令等により例外として認められる場合を除き、以下の各号に定める利用目的の達成のために、業務の遂行上必要な範囲内で利用いたします。

- ①トーセイ不動産クラウドにおいて募集又は私募の取扱いが行われる案件に対する投資に係る取得の申込み及びこれに関連し、又は付随する手続のため
- ②トーセイ不動産クラウドに係る会員登録等（出金口座登録及び入金口座開設手続きを含みます。）の審査のため
- ③トーセイ不動産クラウドにおいて募集又は私募の取扱いが行われる匿名組合出資持分に係るお客様からの出資金の受け入れ及び管理、金銭の預託の受け入れ及び返還並びに営業者への振込等のため
- ④トーセイ不動産クラウドにおいて募集又は私募の取扱いが行われる匿名組合出資持分に係る金銭の分配等のため
- ⑤お客様の出金用口座に対する振込等のため

- ⑥お客様からのお問合せに回答するため
- ⑦お客様によるお取引に際して必要となる事項等を確認するため
- ⑧当社等が行うイベントやセミナーその他の当社等の事業についての案内、広告宣伝物の送付及び送信等のため
- ⑨当社等の内部における取引状況の分析、当社等のサービスの改善又は新規サービスの開発のため
- ⑩上記のほか、お客様との間の取引を円滑かつ適切に履行するために必要となる事項のため

(3) 個人情報の第三者への提供

当社等は、以下の各号のいずれかに該当する場合又は関係法令等により許容される場合を除き、お客様の個人情報を第三者に対して提供いたしません。

- ①お客様の同意がある場合。なお、(2)の利用目的の達成のため、当社と営業者との間で個人情報が提供されることがあり、お客様はあらかじめこれに同意するものとします。
- ②統計情報など、個人を識別できず、かつ個人を識別できるよう復元できない状態で提供する場合
- ③法令に基づく場合
- ④人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき
- ⑤公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき
- ⑥国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

(4) 個人情報の外部委託

当社等は、当社等の業務を外部委託する場合があります。当該委託に伴い、お客様から取得した個人番号の取扱いの全部又は一部を第三者に委託する場合、当社等は、委託先において個人番号に関する適切な保護措置が講じられていることを確認するとともに、委託先に対して必要かつ適切な管理、監督を行います。

(5) 個人番号の利用、第三者提供及び外部委託

当社等は、個人番号について、関係法令等により定められた目的の範囲内でのみ取得及び利用します。また、関係法令等により認められる場合を除き、お客様の個人番号を第三者に提供いたしません。

なお、当社等は、当社等の業務を外部委託する場合があります。当該委託に伴い、お客様から取得した個人番号の取扱いの全部又は一部を第三者に委託する場合、当社等は、委託先において個人番号に関する適切な保護措置が講じられていることを確認するとともに、委託先に対して必要かつ適切な管理、監督を行います。

(6) 個人情報等の開示・内容の訂正・追加又は削除・利用の停止・消去

当社等が取得したお客様の個人情報等に関して、お客様が個人情報の開示、訂正、追加若しくは削除又は第三者への提供の停止等のお申し出（以下「開示等のお申し出」といいます。）をご希望される場合には、下記3. に定めるお問合せ窓口までご連絡ください。

当該ご連絡があった場合、当社は、開示等のお申し出がお客様ご本人からのものであることを運転免許証、健康保険の被保険者証、パスポートその他の公的書類により確認させていただきます。また、当該開示等のお申し出が代理人から行われた場合には、お客様の正当な代理人であることを、お客様の押印のある委任状及び委任状に押印された印鑑の印鑑証明書の確認、会員ご本人への電話等により確認させていただきます。

開示等のお申し出がお客様ご本人又は正当な代理人によるものであることが確認された場合には、当社は、関連法令等に従い、合理的な期間内に必要な対応を行わせて頂きます。

(7) 個人情報等の開示等に要する手数料

開示等のお申し出にあたって、お客様から当社等にお支払いいただく手数料等はございません。ただし、開示等のお申し出を行うにあたって、お客様に発生する通信費、交通費及び資料等の作成その他の事項に関して発生する費用等につきましては、お客様のご負担とさせていただきます。

2. 個人情報等の安全管理措置

当社等は、個人情報等の取り扱いおよびシステムに関して、社内規程および業務に必要なルールを策定するとともに、部署毎に管理者を置く等、当社内部の組織を整備し、個人情報等の保護を遵守する体制を構築いたします。また、お客様の個人情報等を厳重に管理し、不正アクセス・紛失・破壊・改ざん・漏洩等に対する予防措置および安全対策を講じます。さらに、従業員に対する個人情報等の保護についての教育訓練を行い、その内容を社内に周知徹底させます。

3. お問合せ窓口

当社の個人情報の取扱に関するご質問、ご照会および苦情等は、下記連絡先にお問合せ下さい。

(連絡先)

当社：〒108-0023

東京都港区芝浦4丁目5番4号

トーセイ株式会社 総務本部

電話番号 03-5439-8801

受付時間 平日9:00～18:00

営業者：〒108-0023

東京都港区芝浦4丁目5番4号

トーセイ株式会社 クラウドファンディング事業部

電話番号 03-5439-8840

受付時間 平日9:00～18:00